

Sébastien  
"The Voice"



“ S’ADAPTER À CHAQUE CLIENT EST L’ATTITUDE À LA FOIS LA PLUS EFFICACE ET LA PLUS INTÉRESSANTE ”

Sébastien traite les demandes internes et assure l’accueil des visiteurs d’une façon personnalisée.

A chaque sollicitation, il assure un service sur mesure pour garantir entière satisfaction à son interlocuteur.

La voix de Sébastien :

« Ma mission consiste avant tout à faire en sorte que les clients soient avertis que leur demande est prise en compte et qu’elle sera traitée rapidement avec le plus de professionnalisme possible, et toujours avec le sourire et un mot sympathique à chacun. »

« L’accueil physique est essentiel à la fidélisation client, les petits plus (un sourire, un salut, un bon mot, du café, une attention...) sont en fait totalement déterminants dans le fait qu’un client soit totalement satisfait. »

La satisfaction client est désormais le quotidien de Sébastien, il est dévoué à offrir à nos clients le sentiment d’être **CONSIDERES**, en **CONFIANCE** et **ACCOMPAGNES**.