

Fatima
"L'ÉNERGIE DEBORDANTE"



**UNE PROMESSE FAITE
AU CLIENT EST UNE PROMESSE
À TENIR, TOUTE NOTRE
ÉNERGIE DOIT Y CONTRIBUER**



Fatima est en interaction tous les jours avec les clients pour leur assurer le meilleur traitement et suivi de leur commande de pièces de rechange.

Sa priorité professionnelle est de tenir le client informé du suivi de sa commande, répondre à ses attentes et veiller au bon déroulement de sa livraison dans les délais annoncés.

La voix de Fatima :

« Pour une expérience clients réussie, ma mission consiste avant tout à faire en sorte que le client soit satisfait à chaque demande. »

« Je me sens personnellement impliquée concernant la requête d'un client en m'assurant que les autres maillons de la chaîne accomplissent correctement la partie qui leur incombe afin de satisfaire le client.»

« Quand le client nous manifeste sa satisfaction générale et que j'ai la certitude qu'il reviendra à l'avenir car il sait qu'il sera bien accompagné, alors j'éprouve la satisfaction d'une mission accomplie.»