

Masseck
"La passion du client"



**LE CLIENT EST LE VIVIER DE
L'ENTREPRISE. TRAITÉZ-LE
COMME UN AMI ET IL VOUS
SERA FIDÈLE POUR LA VIE**



LE TEMOIGNAGE DE MASSECK - COLLABORATEUR CHEZ SAUDEQUIP AU SENEGAL

MASSECK est commercial au service après-vente chez Saudequip, membre du réseau JA Delmas.

Il a une mission très noble dans son métier, celle d'accompagner le client dans plusieurs étapes de son parcours : la planification de la maintenance, la préconisation des pièces et le suivi rigoureux de ses commandes.

Découvrez le témoignage de Masseck :

« ma mission consiste avant tout à faire en sorte que la relation entre mes clients et moi soit une relation de partenariat privilégié, que la première entreprise à laquelle il puisse penser en cas de besoin soit la nôtre de par la qualité et la rapidité des solutions apportées. »

Pour moi un client est satisfait lorsqu'il vous rappelle juste pour vous dire bonjour. Cela signifie que d'une part ses besoins trouvent réponse chez nous et d'autre part la relation avec ce même client est devenue « amicale »