

Aminata
"La force des process"



**PLUS NOUS METTONS LES
ATTENTES DU CLIENT AU
COEUR DE NOS PROCESS,
PLUS IL EST FACILE DE LUI
APPORTER DES SOLUTIONS
DURABLES ET EFFICACES**



LE TEMOIGNAGE DE AMINATA, COLLABORATRICE CHEZ SAUDEQUIP AU SÉNÉGAL

Aminata est Chef de Projet au service Après-vente chez Saudequip, membre du Réseau JA Delmas, elle a pour responsabilité d'améliorer les process internes au sein du service après-vente, dans une vision d'amélioration de la satisfaction client.

La voix d'Aminata:

«Ma mission consiste avant tout à faire en sorte que :

- le nombre des clients loyaux augmente
- le parcours client lors des interventions de maintenance et de réparation soit bien défini
- Faciliter l'amélioration de la communication en interne pour un retour client positif