

David



“

**NOTRE EXPERTISE DOIT
CONTRIBUER À SOLUTIONNER
LES ÉQUATIONS DU CLIENT.
C'EST NOTRE VRAIE
CONTRIBUTION.**

”

David est Responsable du Service Location au sein de Burkina Equipements.

Dans son quotidien, David consacre du temps à la rencontre de ses clients, afin de connaître leurs besoins et répondre à leurs attentes. David travaille en étroite collaboration avec son équipe pour que chaque location de matériel contribue à la réussite du projet du client.

La voix de David :

Ma mission consiste avant tout à faire en sorte que le client se sente en sécurité, soutenu et nous reste fidèle.

Pour moi une expérience client réussie serait l'aboutissement d'une transaction, en commençant par :

La compréhension du besoin

L'aide et le conseil dans le choix de la machine à louer, en tenant compte du budget alloué au chantier et l'application choisie.

Ce qui me semble important : le contact, une bonne poignée de main mais tout en restant professionnel.

Je communique directement ou indirectement avec mes clients pour être au cœur de leurs besoins, entendre leurs attentes ou réclamations.