

Ewa
Rassembleuse de continents



“

**QUAND ON RÉUSSIT À
RENFORCER LA
COLLABORATION ENTRE
BORDEAUX ET NOTRE RÉSEAU
AFRIQUE, ALORS NOTRE
MISSION EST RÉUSSIE.**

”

Ewa est commerciale Service Après-Vente pour les clients de matériel Cat. Elle est le contact principal de ses clients dont l'activité est l'exploration minière.

Ewa est au centre de la relation entre le client et nos représentations Africaines du réseau JA Delmas. Elle apporte à ses clients les solutions adéquates à ses besoins en pièces de rechange et services Cat.

La priorité que s'est fixée Ewa dans la réalisation de sa mission consiste à ce que les besoins de ses clients en pièces soient satisfaits, elle coordonne pour cela la gestion des commandes clients et la disponibilité des pièces de rechanges en stock dans notre réseau.

La voix de Ewa: ma mission consiste avant tout à faire en sorte que :

le client se sente écouté et compris.

Il soit convaincu que nous faisons tout ce que nous pouvons pour satisfaire sa demande.

Il dispose de la solution la mieux adaptée à ses besoins et à son budget