

Fodé

L'engagement au quotidien



“

**PARTAGER LES ENJEUX DU
CLIENT AVEC LES ÉQUIPES
RENFORCE NOTRE
ENGAGEMENT POUR LA
SATISFACTION DU CLIENT.**

”

Fodé est Responsable Logistique chez Burkina Equipements. Avec son équipe il est en charge de la gestion des commandes de pièces détachées, de leur disponibilité et de leur livraison dans les délais annoncés aux clients.

L'engagement au quotidien de Fodé est de travailler avec les équipes commerciales et les transitaires avec pour objectif de garantir la bonne gestion des commandes afin de satisfaire son client.

La voix de Fodé :

Ma mission consiste avant tout à faire en sorte que :

- la commande du client soit livrée dans les délais contractuels
- communiquer de façon continue avec le client car la promesse de livraison reste une priorité permanente
- que l'expérience de notre client soit réussie et que nous répondions à ses attentes dans les délais et conditions convenus.