

Marina

le sourire à toute épreuve



“
**UNE EXPÉRIENCE CLIENT
RÉUSSIE COMMENCE PAR UN
ACCUEIL CHALEUREUX**
”

Marina assure le support administratif pour ses collègues techniciens et commerciaux pièces. Elle met ses compétences pratiques et opérationnelles au profit d'une coopération efficace et orientée satisfaction client au sein du service après-vente.

Sa priorité professionnelle est de maintenir son niveau de support à la hauteur des attentes des clients, de ses collègues et de sa hiérarchie, pour leur permettre d'offrir la meilleure expérience aux clients, en toute situation.

La voix de Marina : Pour une expérience clients réussie ma mission :

- consiste avant tout à faire en sorte que le client soit bien accueilli et se sente vraiment bien quand il vient à la Manutention Africaine.
- C'est vrai que cela ne résout pas tous les problèmes mais je pense que l'on revient toujours là où on est très bien reçu
- Une bonne expérience client serait un très bon accueil, une disponibilité et écoute attentive de son besoin