

Khady

la perfection dans la formation



**UNE EXPÉRIENCE CLIENT
RÉUSSIE DOIT À LA FOIS FAIRE
APPEL AUX APTITUDES
PERSONNELLES ET AUX
COMPÉTENCES
PROFESSIONNELLES ACQUISES**



Khady est formatrice au service technique. Sa mission consiste avant tout à faire en sorte que les techniciens reçoivent une formation de qualité, qu'ils soient bien perçus par les clients grâce à leurs compétences techniques et leur orientation professionnelle à chaque interaction et échange, pour leur apporter totale satisfaction.

La voix de Khady : Une expérience client est réussie au sein de notre service lorsque :

- la préoccupation de nos clients devient la priorité de tous
- le client fait un retour positif par rapport à nos interventions
- les collaborateurs s'associent à la réussite du client et lui apporte l'accompagnement attendu
- la communication est construite sur la base d'une explication simple des problèmes techniques, appuyée par un rapport de diagnostic précis et un délai respecté.