



**NOUS TRAVAILLONS DANS
UNE GRANDE DIVERSITÉ
CULTURELLE OÙ L'ÉCOUTE
ACTIVE DE NOS CLIENTS EST
ESSENTIELLE.**



Vanessa est coordinatrice Ressources Humaines. Elle assure le lien d'information et de communication en interne entre JAD et son Réseau. Sa mission au quotidien est conduite en collaboration directe avec les différents services et personnes en transverse dans l'organisation de JA Delmas et son Réseau.

Forte de son expérience antérieure dans la valorisation de la relation clients dans l'univers minier, Vanessa exerce cette même sensibilité dans la réalisation de ses tâches en matière de ressources humaines en interne.

La fidélisation client pour Vanessa se construit par une considération de la diversité culturelle des collaborateurs et des clients.

La voix de Vanessa : une expérience client réussie est essentiellement basée sur l'écoute active.

- Etre attentif aux attentes du client et agir en conséquence
- Prendre en compte les spécificités culturelles et les exigences professionnelles de son client
- Ajuster et personnaliser le support à apporter au client, qu'il soit interne, client ou partenaire.