



“

**PLANIFIER EN CONSIDÉRANT
LA DIMENSION HUMAINE
PERMET DE METTRE LE CLIENT
EN CONFIANCE.**

”

Hubert est responsable de la planification des travaux au service technique. Il œuvre au quotidien à coordonner l'exécution des travaux aussi bien à l'atelier que sur le site du client.

Le défi majeur d'Hubert est de répondre aux demandes d'intervention urgentes des clients dans les plus courts délais, en allouant les bonnes ressources et assurant la disponibilité de la bonne pièce.

Il arrive à vaincre ce défi quotidien grâce à ses considérations humaines et son expertise métier, c'est sa devise pour servir la meilleure expérience à ses clients.

La voix d'Hubert: Pour moi une expérience réussie sera :

- la satisfaction du client à travers un travail bien exécuté et dans les délais.
- La planification en considérant la dimension humaine qui permet de mettre le client en confiance
- La valorisation des interactions avec les services internes pour respecter ses engagements clients.