

**Nelly**

La bienveillance incarnée



“  
**ACCUEILLIR UN CLIENT AVEC  
UN SOURIRE PLUTÔT QU’UN  
SOUPIR, C’EST LUI DONNER LE  
SENTIMENT D’ÊTRE  
CONSIDÉRÉ ET EN CONFIANCE.**  
”

Nelly est Chargée de l’accueil physique et téléphonique des clients et visiteurs chez Saudequip, membre du Réseau JA Delmas. Elle est en relation permanente avec eux et représente leur premier point de contact.

Nelly accorde une importance particulière à la valorisation de l’expérience vécue par nos clients lors de leurs interactions avec nos produits et services. Accompagner les clients et les orienter vers la bonne personne dès leur arrivée : c’est ainsi que Nelly apporte sa contribution dans la chaîne de la satisfaction de nos clients chez JA Delmas et son Réseau.

La voix de Nelly : Une expérience client est réussie au sein de notre service lorsque :

- le client est bien accueilli, écouté et pris en charge
- nous nous mettons à la place du client pour identifier sa problématique et répondre efficacement à ses besoins.